

Hoelang duurt het voordat mijn bestelling geleverd wordt?

Ozzo Engineering doet haar uiterste best om een bestelling binnen één tot twee werkdagen te leveren maar niet later dan veertien (14) dagen. Indien er vertraging op treedt in de bezorging zullen wij je onmiddellijk informeren, je hebt dan het recht om je bestelling te annuleren.

Kan ik mijn bestelling volgen?

Wanneer van toepassing ontvang je via e-mail een Track en Trace code zodat je je bestelling kunt volgen. Wij werken samen met diverse transporteurs voor een snelle en efficiënte bezorgservice.

Levertijd Nederland

De levertijd is 1 tot 2 werkdagen. Over het algemeen wordt een bestelling een dag na verzending bij je afgeleverd, echter, door eventuele vertraging door drukte bij de bezorgdiensten kan de bezorgtermijn oplopen tot 5 werkdagen. Hierop hebben wij helaas geen invloed. Is je pakketje na 5 werkdagen nog niet bezorgd, neem dan contact met ons op.

Levertijd Europa

Binnen de EU moet je rekening houden met een iets langere levertijd, in de regel is de levertijd 3 tot 5 werkdagen. Je pakketje kan sneller aankomen, maar het kan ook iets langer duren. Mocht je ongerust zijn over je levering dan kun je altijd even contact met ons opnemen.

Wat zijn de verzendkosten?

Ozzo Engineering rekent (nog) geen verzendkosten.

Kan ik mijn bestelling retourneren?

Als je niet tevreden bent met het ontvangen artikel, dan kan je je bestelling (of een gedeelte daarvan) retourneren binnen zeven (7) dagen vanaf de dag van ontvangst.

Retourzendingen dienen bij voorkeur in de aangeleverde verpakking verstuurd te worden, deze zijn daarvoor geschikt.

De verzendkosten van je retourzending naar de winkel zijn voor jouw rekening. Deze kosten bedragen circa € 6.95 per pakket. Raadpleeg voor de exacte tarieven de website van de vervoerder. Ongefrankeerde of niet voldoende gefrankeerde zendingen worden niet aangenomen.

Na ontvangst zal Ozzo Engineering het aankoopbedrag binnen vijf (5) dagen terug storten. Ozzo Engineering gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat je hebt gebruikt voor de aankoop, tenzij je instemt met een andere betaalmethode.

Retour voorwaarden

De staat en verpakking van geretourneerde artikelen moet aan de volgende voorwaarden voldoen:

- Verstuur de artikel(en), in originele- / nieuwstaat inclusief pakbon , in een goede beschermende verpakking, bijvoorbeeld in de verpakking die je van Ozzo Engineering

hebt ontvangen. Bewaar je verzendbewijs / track en trace nummer, tot je retour door ons is verwerkt. De artikelen dienen binnen 14 dagen na het aanmelden van de retour naar ons gestuurd te worden.

Uiteraard is het altijd mogelijk om artikelen zelf terug te brengen naar onze winkel. De adresgegevens vind je op onze contactpagina.